

HEPİYİ SİGORTA A.Ş.  
2024 EKİM-ARALIK  
DÖNEMİ PERFORMANS  
RAPORLARI

31.01.2025



**EKİM-ARALIK 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. TAZMİNAT ÖDEME / DOSYA  
TEKEMMÜL SÜRELERİ RAPORU**

<b>Dosya Tekemmül Süreci</b>	<b>Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>	<b>Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı</b>
<b>Zorunlu Trafik*</b>	18,68	8,55	9,03
<b>İMM</b>	16,16	2,62	18,50
<b>Kara Araçları</b>	23,75	5,80	10,55
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	23,75	5,80	10,55
<b>Ferdi Kaza</b>			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)			
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)			
<b>Sağlık</b>	24,24	1	-
<b>Sivil Yangın (Konut)</b>	17,38	5,02	3,5
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	17,38	5,02	3,5
<b>Hayat**</b>			
<i>Birikim</i>			
<i>Karma</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>			
<i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>			
<i>İrat</i>			

**EKİM-ARALIK 2024 DÖNEMİ HEPIYİ SİGORTA A.Ş. İŞ SÜREKLİLİĞİNDE YAŞANAN  
KESİNTİLER RAPORU**

<b>Kesinti Yaşanan Sistem</b>	<b>Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi</b>	<b>Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi</b>
<b>Üretim</b>	2	1	1	-	-
<b>Hasar</b>	2	1	-	-	-
<b>Muhasebe</b>	2	1	-	-	-
<b>Raporlama Sistemleri</b>	2	1	-	-	-